

POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ

DU CÉGEP DE L'OUTAOUAIS

Notes chronologiques

Politique de sécurité de l'information adoptée le 15 février 2022

Règlement adopté en vertu de :

Voir article 3 de la présente politique

Table des matières

PRÉAMBULE	3
ARTICLE 1	SECTION RELATIVE À LA PROTECTION ACCORDÉE PAR LE RÈGLEMENT GÉNÉRAL DE PROTECTION DES DONNÉES (RGPD).....	3
	1.1 Concepteur et éditeur	3
	1.2 Protection des données à caractère personnel	3
	1.3 Informations sur la collecte des renseignements personnels.....	4
ARTICLE 2	COLLECTE DES RENSEIGNEMENTS PERSONNELS.....	4
	2.1 Renseignements personnels pouvant être collectés	4
	2.2 Moyens de collecte	4
ARTICLE 3	UTILISATION DES RENSEIGNEMENTS PERSONNELS	4
ARTICLE 4	COMMUNICATION DES RENSEIGNEMENTS PERSONNELS.....	5
	4.1 Communication sans le consentement de la personne concernée.....	5
	4.2 Communication avec le consentement de la personne concernée.....	5
ARTICLE 5	TÉMOINS DE CONNEXION (COOKIES)	5
ARTICLE 6	PROTECTION DES RENSEIGNEMENTS PERSONNELS.....	6
ARTICLE 7	DEMANDE D’ACCÈS, OU DE RECTIFICATION, À DES RENSEIGNEMENTS PERSONNELS	6
ARTICLE 8	SITES EXTERNES.....	6
ARTICLE 9	DIFFUSION ET MISE À JOUR DE LA POLITIQUE	7
ARTICLE 10	RESPONSABILITÉ DE L’APPLICATION ET RÉVISION DE LA POLITIQUE	7
ARTICLE 11	DISPOSITIONS FINALES	7

PRÉAMBULE

La Loi modernisant des dispositions législatives en matière de protection des renseignements personnels¹ (ci-après la « Loi 25° ») actualise l'encadrement applicable à la protection des renseignements personnels, dont la Loi sur l'accès aux documents des organismes publics et sur la protection des renseignements personnels² (ci-après la « Loi sur l'accès »).

Le Cégep de l'Outaouais (ci-après le « Cégep ») est désormais tenu d'adopter et d'assurer l'application d'une politique de confidentialité lorsqu'il collecte des renseignements personnels sur son site Internet ou par un moyen technologique.

Ce document vous présente la Politique de confidentialité (ci-après la « Politique ») mise en place par le Cégep afin d'assurer la préservation de la confidentialité de vos renseignements personnels.

Celle-ci doit être lue de pair avec la *Politique sur la protection des renseignements personnels du Cégep de l'Outaouais*.

Le Cégep reconnaît l'importance de la confidentialité et la sensibilité de vos renseignements personnels et prend les mesures raisonnables et propres à assurer leur protection contre la perte accidentelle et l'accès, l'utilisation, la modification et la divulgation non autorisés de ceux-ci.

En transmettant vos informations d'inscription ou en utilisant toute fonction interactive disponible sur un moyen technologique, vous consentez à toutes les mesures prises par le Cégep à l'égard des informations ainsi transmises, telles que détaillées à la *Politique* en lien avec les règles encadrant la gouvernance à l'égard de la protection des renseignements personnels du Cégep et à la présente *Politique de confidentialité*.

ARTICLE 1 SECTION RELATIVE À LA PROTECTION ACCORDÉE PAR LE RÈGLEMENT GÉNÉRAL DE PROTECTION DES DONNÉES (RGPD)³

1.1 Concepteur et éditeur

La liste se retrouve à l'annexe 1.

1.2 Protection des données à caractère personnel

Le Cégep s'engage à respecter les règles de protection de la vie privée des personnes.

En accédant et en utilisant un moyen technologique appartenant au Cégep, l'utilisatrice ou l'utilisateur reconnaît avoir pris connaissance de l'ensemble des mentions légales et conditions générales d'utilisation.

Pendant la consultation par un moyen technologique appartenant au Cégep, vous pouvez être sollicitée ou sollicité pour communiquer volontairement certaines données personnelles, telles que votre nom, votre adresse courriel ou votre adresse postale. Ces informations sont utiles pour accéder à certaines rubriques ou services.

¹ Loi modernisant des dispositions législatives en matière de protection des renseignements personnels, L.Q. 2021, c. 25

² Loi sur l'accès aux documents des organismes publics et sur la protection des renseignements personnels, RLRQ, c. A-2.1

³ Le RGPD s'applique à toute personne traitant des données à caractère personnel (plus communément appelées des renseignements personnels en droit québécois) de personnes se trouvant sur le territoire de l'UE lorsque les activités de traitement sont liées à leur offrir des biens ou des services. Dans le cadre du recrutement des étudiantes et étudiants résidant dans un pays de l'UE, les Cégeps sont assujettis au RGPD s'ils font la promotion de leurs programmes en visant des résidents de l'UE et, par ce fait, recueillent, traitent ou conservent des renseignements personnels sur ces personnes.

Vous êtes libre de ne pas nous communiquer ces données. Cependant, les rubriques nécessitant ces informations ne vous seront pas accessibles.

Conformément à la Loi informatique et libertés⁴ du 6 janvier 1978, vous disposez d'un droit d'accès, de rectification, de modification et de suppression des données personnelles que vous nous avez transmises.

1.3 Informations sur la collecte des renseignements personnels

Vous avez le droit de retirer votre consentement à la collecte, à tout moment, sans porter atteinte à la licéité du traitement fondé sur le consentement effectué avant le retrait de celui-ci.

Vous avez le droit d'introduire une réclamation auprès d'une autorité de contrôle, soit la Commission d'accès à l'information du Québec.

Le Cégep conservera les données pour une durée n'excédant pas celle nécessaire au regard des finalités pour lesquelles elles sont traitées.

ARTICLE 2

COLLECTE DES RENSEIGNEMENTS PERSONNELS

2.1 Renseignements personnels pouvant être collectés

Le Cégep recueille uniquement les renseignements personnels nécessaires à l'exercice de ses attributions ou à la mise en œuvre d'un programme dont il a la gestion.

Les renseignements collectés par le Cégep sont, notamment :

- Nom et prénom;
- Adresse courriel;
- Adresse postale;
- Numéro de téléphone;
- Code permanent;
- Programme d'études;
- École de provenance;
- Emploi occupé;
- Relevé de notes.

2.2 Moyens de collecte

Les renseignements personnels conservés par le Cégep sont recueillis seulement après que vous ayez été informée ou informé des fins de la collecte et que vous soumettiez volontairement ceux-ci, soit par l'entremise d'un formulaire, des témoins de connexion (cookies) ou en nous transmettant un courriel.

ARTICLE 3

UTILISATION DES RENSEIGNEMENTS PERSONNELS

Le Cégep utilise des renseignements personnels concernant sa clientèle étudiante, les membres de son personnel et d'autres tierces parties afin de s'acquitter de sa mission et de ses fonctions. Il ne fera pas usage des renseignements personnels à d'autres fins que celles précisées lors de la collecte, à moins que vous y consentiez expressément ou que la Loi sur l'accès l'exige.

Ces fonctions comprennent, notamment :

- La prise de rendez-vous physique ou virtuelle;

⁴ Loi no 78-17 du 6 janvier 1978 relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés (loi informatique et libertés)

- L'envoi postal de documents;
- L'échange de courriels;
- L'inscription de différentes activités;
- L'application à différents programmes (bourses, aide financière, etc.).

ARTICLE 4

COMMUNICATION DES RENSEIGNEMENTS PERSONNELS

4.1 Communication sans le consentement de la personne concernée

Le Cégep peut divulguer certains renseignements personnels détenus pour se conformer à l'ordonnance d'un tribunal, à une loi ou à une procédure judiciaire, y compris pour répondre à toute demande gouvernementale ou réglementaire, conformément aux lois applicables, ou s'il croit que la divulgation est nécessaire ou appropriée pour protéger les droits, la propriété ou la sécurité du Cégep ou d'autres personnes.

Le Cégep peut communiquer certains renseignements personnels qu'il détient à un membre du personnel du Cégep qui a la qualité pour le recevoir et lorsque ce renseignement est nécessaire à l'exercice de ses fonctions.

Le Cégep peut transférer les renseignements personnels qu'il collecte à des fournisseurs de services et à d'autres tiers qui le soutiennent. Ces tiers sont contractuellement obligés de garder les renseignements personnels confidentiels, de les utiliser uniquement aux fins pour lesquelles le Cégep les divulgue et de traiter les renseignements personnels selon les normes énoncées dans la Politique et en respect des lois.

Le Cégep peut communiquer certains renseignements personnels à des fins d'études, de recherches ou de production de statistiques, sous réserve des conditions prévues par la Loi sur l'accès dont, notamment, l'évaluation des facteurs relatifs à la vie privée et la transmission de l'entente à la Commission d'accès à l'information, trente (30) jours avant son entrée en vigueur⁵.

Dans certaines situations, la personne responsable de la protection des renseignements personnels doit inscrire la communication dans son registre de communication des renseignements personnels.

4.2 Communication avec le consentement de la personne concernée

Le Cégep peut communiquer à une tierce personne certains renseignements personnels qu'il détient s'il a obtenu le consentement valable de la personne concernée.

ARTICLE 5

TÉMOINS DE CONNEXION (COOKIES)

Le Cégep utilise des témoins de connexion (cookies) sur ses sites Internet pour faciliter la navigation, pour personnaliser son utilisation, pour des fins statistiques, pour mesurer l'audience du portail et comprendre l'utilisation qu'en font les personnes utilisatrices, etc.

À l'aide de témoins de connexion, le Cégep collecte des renseignements sur votre navigation par le biais de l'outil Google Analytics. Il les utilise à des fins statistiques en vue d'améliorer votre expérience.

Ces renseignements sont, notamment :

⁵ Loi modernisant des dispositions législatives en matière de protection des renseignements personnels, L.Q. 2021, c. 25, art. 67.2.1 à 67.2.3

- Le pays et la ville d'où vient la connexion ;
- Le système d'exploitation de votre appareil ;
- Les pages consultées (la date, l'heure, la durée et la fréquence de vos visites) ;
- La langue et le type de navigateur ;
- La résolution de votre écran ;
- Les personnalisations apportées au site web lors de votre connexion.

Il vous est possible de configurer votre navigateur pour bloquer les témoins de connexion en paramétrant votre navigateur Internet, mais cela pourrait affecter votre expérience et limiter l'accès à certaines fonctionnalités. Vous pouvez en tout temps détruire les témoins de connexion en effaçant votre historique de navigation.

En utilisant le site Internet du Cégep, vous acceptez que celui-ci dépose des témoins de connexion sur votre appareil.

ARTICLE 6

PROTECTION DES RENSEIGNEMENTS PERSONNELS

Le Cégep a mis en place des mesures de sécurité physiques, organisationnelles, contractuelles et technologiques appropriées et raisonnables afin de protéger vos renseignements personnels contre la perte ou le vol et contre l'accès, la divulgation, la copie, l'utilisation ou la modification non autorisés par la loi ou contraires à sa Directive sur la protection des renseignements personnels.

Le Cégep a pris des mesures pour faire en sorte que seuls les membres du personnel qui doivent absolument avoir accès à vos renseignements personnels dans le cadre de leurs fonctions soient autorisés à y accéder.

Les personnes qui travaillent pour le Cégep ou en son nom doivent, notamment :

- Fournir des efforts raisonnables pour minimiser le risque de divulgation non intentionnelle de renseignements personnels ;
- Prendre des précautions particulières pour s'assurer que les renseignements personnels ne sont pas surveillés, entendus, consultés ou perdus lorsqu'elles travaillent ; et
- Prendre des mesures raisonnables pour protéger les renseignements personnels lorsqu'elles se déplacent d'un endroit à l'autre.

Les sous-traitants ayant accès aux renseignements personnels dont le Cégep a la garde ou le contrôle sont informés de la présente Politique et des autres politiques et processus applicables pour assurer la sécurité et la protection des renseignements personnels. Tous les sous-traitants doivent s'engager par écrit à accepter de se conformer aux politiques, aux processus et aux lois applicables.

ARTICLE 7 DEMANDE D'ACCÈS, OU DE RECTIFICATION, À DES RENSEIGNEMENTS PERSONNELS

Vous pouvez soumettre une demande d'accès pour connaître les renseignements personnels détenus par le Cégep. Vous pouvez également demander à faire rectifier ces renseignements.

Ces demandes peuvent se faire en communiquant avec la personne responsable de la protection des renseignements personnels qui peut être jointe par courriel au accés.info@cegepouataouais.qc.ca ou par téléphone au 819-770-4012 poste 6065.

ARTICLE 8**SITES EXTERNES**

Les sites Internet du Cégep contiennent des liens vers des sites externes. Le Cégep n'est pas responsable du contenu de ces sites ni de leurs pratiques relatives à la vie privée, et vous invite à lire leur politique de confidentialité.

ARTICLE 9**DIFFUSION ET MISE À JOUR DE LA POLITIQUE**

La personne responsable de la protection des renseignements personnels, assistée du comité sur l'accès à l'information et la protection des renseignements personnels, s'assure de la diffusion et de la mise à jour de la *Politique* sur le site Internet du Cégep.

ARTICLE 10**RESPONSABILITÉ DE L'APPLICATION ET RÉVISION DE LA POLITIQUE**

La Direction générale est responsable de l'application de la politique et de sa révision.

ARTICLE 11**DISPOSITIONS FINALES**

La présente politique entre en vigueur au moment de son adoption par le conseil d'administration et est révisée à la demande de la Direction générale.